Conditions Générales de Vente

Site internet : grivier.fr

Version en vigueur au 1er juin 2026

Article 1 — Définitions

« Client » : Particulier qui passe commande sur le site internet grivier.fr.

« CGV » : Conditions Générales de Vente.

« Vendeur » : BRD-ASL, micro-entreprise exploitée sous le nom commercial Grivier, sise au 2A rue du Maréchal Joffre, 33260 La Teste-de-Buch, SIRET 100 765 130 00016.

« Produit(s) » : Biens mis en vente sur grivier.fr : équipements et accessoires de tir sportif, notamment fabriqués par fabrication additive, drappage composite, usinage

« Site internet » : grivier.fr, site du Vendeur utilisé dans le cadre de son activité professionnelle.

« Commande » : Document utilisé par le Client pour procéder à l'achat des Produits.

Article 2 — Objet des présentes CGV

Les présentes CGV décrivent les modalités de vente à distance de biens entre BRD-ASL (Grivier) et les Clients. Elles énoncent l'ensemble des droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits proposés sur grivier.fr.

Les présentes CGV ne valent que pour les achats effectués par des acheteurs situés en France métropolitaine et livrés exclusivement sur ce territoire.

Les CGV sont réputées acceptées sans réserve par le Client dès la validation de sa commande. Le Vendeur se réserve le droit de les modifier à tout moment ; la version applicable est celle en vigueur au jour de la commande.

Article 3 — Information sur les produits

Les Produits régis par les présentes CGV sont ceux figurant sur grivier.fr dans la limite des stocks disponibles. Des variations de stock peuvent survenir en temps réel ; si un Produit commandé n'est pas disponible, le Vendeur en informe le Client dans les plus brefs délais et propose des alternatives lorsque cela est possible.

Chaque Produit est accompagné d'une description détaillée (caractéristiques techniques, dimensions, matériaux, calibres compatibles). Les images ne sont pas contractuelles.

Article 4 — Commandes

Les Clients passent commande directement sur grivier.fr. Après sélection des Produits et vérification du panier, la validation implique l'acceptation des présentes CGV, le choix du mode de livraison et du paiement. Un e-mail de confirmation est envoyé au Client dès réception du paiement.

Le Vendeur se réserve le droit de bloquer toute commande en cas de défaut de paiement, d'adresse erronée ou de litige en cours.

Article 5 — Prix et modalités de paiement

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en s'engageant à appliquer les tarifs en vigueur au moment de la commande. Les prix sont en euros TTC et ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément et précisés avant validation.

Le paiement est exigible intégralement lors de la validation de la commande. Les sommes versées ne constituent pas des arrhes ou des acomptes.

Mode de paiement accepté : carte bancaire (CB, Visa, Mastercard) via la plateforme sécurisée Stripe. Aucun autre mode de paiement n'est accepté sur le site.

Article 6 — Retard de paiement

Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute livraison ou commande émanant d'un Client n'ayant pas intégralement réglé une commande antérieure ou avec lequel un litige de paiement est en cours. Dans le cadre d'une procédure de vérification, le Vendeur peut demander au Client de fournir par courriel une copie de pièce d'identité et un justificatif de domicile.

Article 7 — Signature électronique

La validation de la commande et la fourniture en ligne des coordonnées bancaires valent acceptation expresse de toutes les opérations effectuées et preuve de l'accord du Client sur l'exigibilité des sommes dues. En cas d'utilisation frauduleuse, le Client contacte le Vendeur sans délai à contact@grivier.fr.

Article 8 — Suivi et modalités de livraison

La livraison est effectuée uniquement en France métropolitaine, dans un délai maximum de 30 jours à compter de la confirmation de commande, sauf cas de force majeure.

Modes de livraison disponibles :

- Lettre suivie (snap caps uniquement, selon poids)
- Colissimo — livraison à domicile
- Point Relais Mondial Relay

Les frais de livraison sont à la charge exclusive du Client et sont indiqués avant validation. Les Produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client, qui en garantit l'exactitude. En cas de retour dû à une adresse incomplète ou erronée, la réexpédition est aux frais du Client.

Le transfert de propriété et des risques intervient à la livraison. Si l'emballage est abîmé ou ouvert à la réception, le Client vérifie l'état du Produit, refuse le colis si nécessaire et note le motif sur le bordereau.

Article 9 — Erreurs de livraison

Au jour de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant, le Client signale toute erreur ou non-conformité par e-mail à contact@grivier.fr. Les réclamations hors délai ne seront pas prises en compte.

En cas d'erreur confirmée, les Produits à échanger ou rembourser sont retournés dans leur emballage d'origine à l'adresse suivante : 2A rue du Maréchal Joffre, 33260 La Teste-de-Buch. Les frais de retour sont à la charge du Vendeur.

Article 10 — Droit de rétractation

10.1 Principe

Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter du lendemain de la réception des Produits, sans avoir à motiver sa décision ni supporter d'autres coûts que les frais de renvoi.

Pour exercer ce droit, le Client adresse sa décision avant l'expiration du délai par e-mail à contact@grivier.fr ou par courrier postal à l'adresse de retour (article 9), en utilisant le formulaire ci-après :

> *« À l'attention de BRD-ASL (Grivier) — contact@grivier.fr*
> *Je/nous vous notifie/notifions ma/notre rétractation du contrat portant sur la vente du produit ci-dessous :*
> *Commandé le / reçu le : .....*
> *Nom : ..... Adresse : .....*
> *Date : ..... Signature : ..... »*

10.2 Exceptions

Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits personnalisés ou confectionnés selon les spécifications du Client (par exemple : gravure, coloris spécifique sur demande). Cette exception s'appliquera aux Produits faisant l'objet d'une option de personnalisation lorsque celle-ci sera proposée sur le site.

10.3 Remboursement

En cas de rétractation valablement exercée, le Vendeur rembourse la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison initiaux, au plus tard dans les 14 jours suivant la notification de rétractation.

Article 11 — Force majeure

Les parties ne peuvent être tenues responsables d'un retard ou d'une inexécution résultant d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil. La partie constatant l'événement en informe l'autre sans délai. Les parties conviennent ensemble des conditions de poursuite ou de résiliation du contrat si la situation perdure.

Article 12 — Garanties

Le Vendeur garantit les Clients contre tout défaut de conformité et vice caché. Le Client peut formuler une demande au titre :

- de la garantie légale de conformité (articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation) : deux ans à compter de la délivrance, avec choix entre réparation ou remplacement ;
- de la garantie des défauts de la chose vendue (articles 1641 et suivants du Code civil).

Article 13 — Propriété intellectuelle

Le contenu de grivier.fr (textes, images, logos, designs, modèles 3D) est la propriété exclusive de BRD-ASL. Toute reproduction sans accord préalable écrit est susceptible de constituer un délit de contrefaçon passible de poursuites pénales.

Article 14 — Données personnelles

Les informations collectées bénéficient de la protection de la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 et du RGPD du 25 mai 2018. BRD-ASL collecte les données personnelles des Clients aux seules fins de traitement des commandes.

Le Client dispose d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, de suppression et de portabilité, exerçable par e-mail à contact@grivier.fr ou par courrier au 2A rue du Maréchal Joffre, 33260 La Teste-de-Buch.

Article 15 — Non-validation partielle

Si une ou plusieurs clauses sont déclarées contraires à une disposition légale impérative, les autres clauses demeurent applicables et le contrat n'est pas affecté.

Article 16 — Loi applicable

Les présentes CGV sont rédigées en langue française et soumises au droit français.

Article 17 — Litiges et médiation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », après nous avoir sollicités et à défaut de réponse vous satisfaisant, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de :

CM2C

49 rue de Ponthieu

75 008 PARIS

Tel : 01 89 47 00 14

Site internet : https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php

Mail : litiges@cm2c.net